ISTITUTO COMPRENSIVO
BOSCO - MORO - FIORE
Terlizzi

23 Settembre 2026

Circolare numero 32

Circolare n. 32- avvio mensa scolastica

CIRCOLARE N. 32

OGGETTO: Avvio del servizio di mensa scolastica per l'A.S. 2026/2027 – Informativa sul nuovo sistema di gestione, iscrizioni online e nuova applicazione "ComunicApp".

Si comunicano alle famiglie interessate le disposizioni relative all'avvio del servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico 2026/2027.

Avvio del Servizio

Si informa che il servizio di mensa scolastica per gli alunni della scuola dell'infanzia e della scuola primaria a tempo prolungato/pieno **avrà inizio lunedì 5 ottobre 2026**.

Nuovo Sistema Integrato di Gestione

A partire dal corrente anno scolastico, il Comune di Terlizzi ha introdotto un **nuovo sistema informatico integrato** per la gestione del servizio di ristorazione scolastica. Il nuovo sistema consente di gestire in modalità centralizzata e digitale:

L'iscrizione obbligatoria al servizio; La prenotazione giornaliera dei pasti; I pagamenti online tramite i canali abilitati; Lo scarico diretto delle attestazioni fiscali valide per la dichiarazione dei redditi (Modello 730); Le comunicazioni ufficiali e dirette tra il Comune e i nuclei familiari.

Modalità e Tempi per l'Iscrizione (OBBLIGATORIA)

L'iscrizione al servizio è **obbligatoria per tutti gli alunni** che intendono avvalersi della mensa scolastica. Coloro che non risulteranno regolarmente iscritti entro i termini previsti non potranno accedere al servizio refezione.

Scadenza iscrizioni: Le domande devono essere completate e inviate tassativamente entro e non oltre **giovedì 1° ottobre 2026**.

Le procedure di iscrizione possono essere effettuate da PC, tablet o smartphone attraverso due modalità:

Portale Genitori (Web): raggiungibile al link www1.itcloudweb.com/terlizziportalegen.

Applicazione Mobile "ComunicApp": scaricabile gratuitamente su dispositivi iOS (App Store) e Android (Google Play).

Istruzioni operative per la compilazione:

Accesso tramite SPID: Selezionare l'opzione "Iscriviti con SPID" (scegliendo il proprio Identity Provider), inserire il Codice Fiscale dell'alunno e cliccare su "Sono un nuovo iscritto".

Accesso tramite Codice Fiscale / Credenziali: In alternativa, selezionare "Nuova Iscrizione", inserire il Codice Fiscale dell'alunno, procedere alla verifica del proprio indirizzo e-mail tramite codice di sicurezza ed inserire i dati richiesti.

Completamento dell'invio: È possibile salvare la compilazione in bozza premendo "Salva Bozza". Si ricorda che il semplice salvataggio in bozza **non** costituisce invio della domanda. Per inoltrare la richiesta occorre scorrere le schermate di riepilogo e premere il tasto **"Prosegui"** fino alla conferma definitiva. Al termine della procedura sarà possibile scaricare la lettera con le credenziali d'accesso e il manuale operativo.

Agevolazioni ed Esoneri dal Pagamento

Si ricorda che l'**esonero totale dal pagamento del pasto** è previsto esclusivamente per gli alunni con disabilità certificata ai sensi della **Legge 104/1992 (art. 3, comma 3)**. La relativa documentazione attestante dovrà essere obbligatoriamente allegata in formato digitale durante la fase di iscrizione sulla piattaforma.

Si invitano le famiglie a procedere con congruo anticipo rispetto alla scadenza per prevenire eventuali disservizi ed assicurare un regolare avvio delle attività scolastiche a tempo pieno.

Cordiali saluti.

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Clara Peruzzi